

## Conditions générales (valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2016)

### 1. Champ d'application

Les présentes «conditions générales» entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2016 pour les clients de Streuli Pharma SA. Elles peuvent être adaptées en tout temps aux modifications des conditions du marché.

### 2. Produits et prestations

Streuli Pharma SA distribue ses propres préparations tout en faisant le commerce de gros de produits pour la santé (produits pharmaceutiques, produits parapharmaceutiques, produits médicaux, etc.). L'assortiment ainsi que les autres prestations de Streuli Pharma SA peuvent en tout temps être adaptés aux modifications des conditions du marché.

### 3. Restrictions de livraison

Les produits assortis d'une restriction de livraison sont livrés exclusivement aux clients bénéficiant de l'autorisation d'exploitation correspondante.

### 4. Livraison

#### 4.1. Profits et risques

Lors de la livraison, les profits et risques passent au client.

#### 4.2. Délais de livraison

Les articles en stock commandés sont en règle générale livrés avec la prochaine tournée de livraisons convenue. Si un article en stock n'est pas disponible au moment de la commande, le bulletin de livraison porte la mention «livraison différée», ou bien le client est informé par écrit ou par téléphone.

#### 4.3. Bulletin de livraison

Chaque livraison est accompagnée d'un bulletin de livraison. La facturation est effectuée aux prix en vigueur le jour de la livraison.

#### 4.4. Livraisons en dehors des fréquences de livraison convenues

Les frais de logistique pour les livraisons en dehors des fréquences de livraison convenues sont facturés séparément au client (par ex. livraisons express).

#### 4.5. Produits à stocker au frais

Streuli Pharma SA répond de la livraison des produits frais jusqu'au client. Ensuite, le maintien de la chaîne frigorifique incombe au client. Pour des raisons de sécurité des produits pharmaceutiques, nous ne pouvons pas reprendre les produits à stocker au frais, car il n'y a pas de garantie d'une chaîne frigorifique ininterrompue.

#### 4.6. Vérification de la livraison

Dès réception de la livraison, le client est tenu de vérifier si celle-ci est complète. Les retours qui nous parviennent dans les 10 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande sont remboursés sans facturation de frais.

### 5. Élimination

Pour l'élimination des déchets de radiographies, seringues, déchets infectieux, etc., Streuli Pharma SA travaille avec une entreprise spécialisée. Le service d'élimination n'est pas offert par Streuli Pharma SA elle-même. Conformément à la loi, l'élimination doit être effectuée exclusivement par une entreprise spécialisée. Nous vous indiquons Spiromed AG, qui s'est spécialisée dans l'élimination des déchets médicaux.

Spiromed AG  
Gewerbezone Maloya  
4460 Gelterkinden  
Tél.: 061 / 985 88 88  
Fax: 061 / 985 88 85

## **6. Facturation**

Le décompte est effectué à la fin du mois civil au moyen d'une facture récapitulative (également facture journalière, si souhaité). Les montants des factures doivent être réglés dans le délai de paiement imparti.

### **1.1. Prélèvement automatique**

Nos factures peuvent être payées dans les 10 jours par prélèvement automatique. Ceci permet une réduction du prix d'achat de 0,5 %.

### **1.2. Demeure**

En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires conformes aux pratiques du marché sont facturés.

## **7. Retours**

Le déroulement des retours s'effectue conformément au «Règlement général de retour» de Streuli Pharma SA.

## **8. Droit applicable**

Les relations juridiques avec le client sont régies par le droit suisse des obligations.

## **9. For**

8730 Uznach